

包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア） / Microsoft Licence（Anti-virus software） [ウイルス対策] ESET for Mac のライセンス更新プログラムを実行できません/[Anti-virus] Unable to execute the ESET for Mac license renewal program

ESET for Mac のライセンス更新プログラムを実行しようとダブルクリックすると、「開発元が未確認のため開けません」というメッセージが表示されます。

When I double-click to execute the ESET for Mac license renewal program, a message appears saying, “ Cannot open because the developer is unidentified. ”



ライセンス更新プログラムはダブルクリックでは開きません。
ダウンロードした「ESET for
MACLicense」を「Controlキー」を押しながら
クリックして、メニューから「開く」を選択して進めてください。

The license renewal program cannot be opened with a double-click. Instead, please click on the downloaded “ ESET for MAC License ” while holding the Control key, and select “ Open ” from the menu to proceed.

包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア） / Microsoft Licence（Anti-virus software）

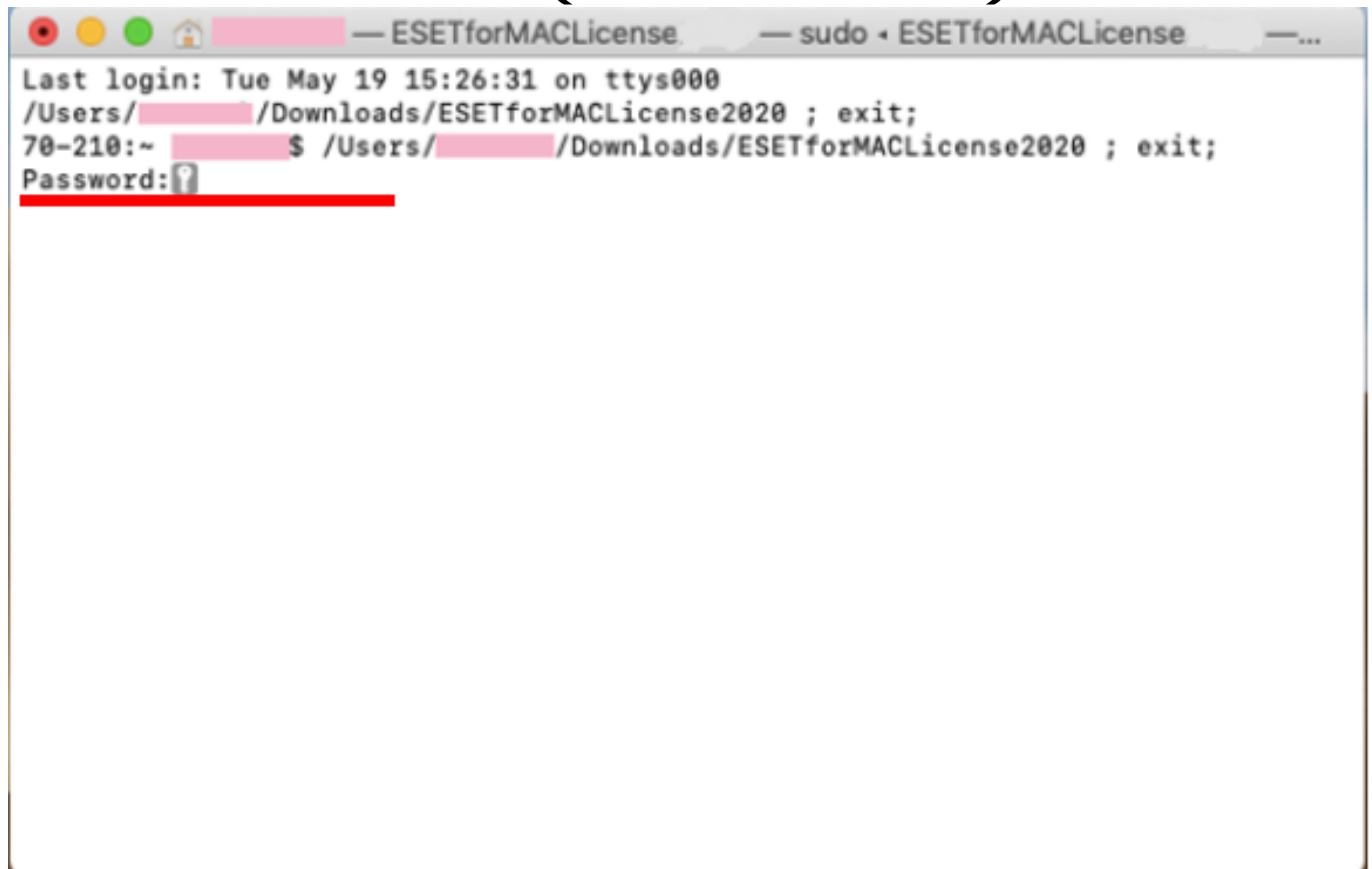


「ターミナル」が開きパスワードの入力を求められますので、
Macにログインした（管理者権限のある）ユーザーのパスワードを入力してください。（入力した文字は表示されません。）
広大ID・アカウントのパスワード（広大パスワード）ではありません。

The “ Terminal ” will open, prompting you to enter your password. Please input the password for the user who is logged into the Mac (with administrator privileges). (The characters you type will not be displayed.)

This is not your Hirodai ID or account password.

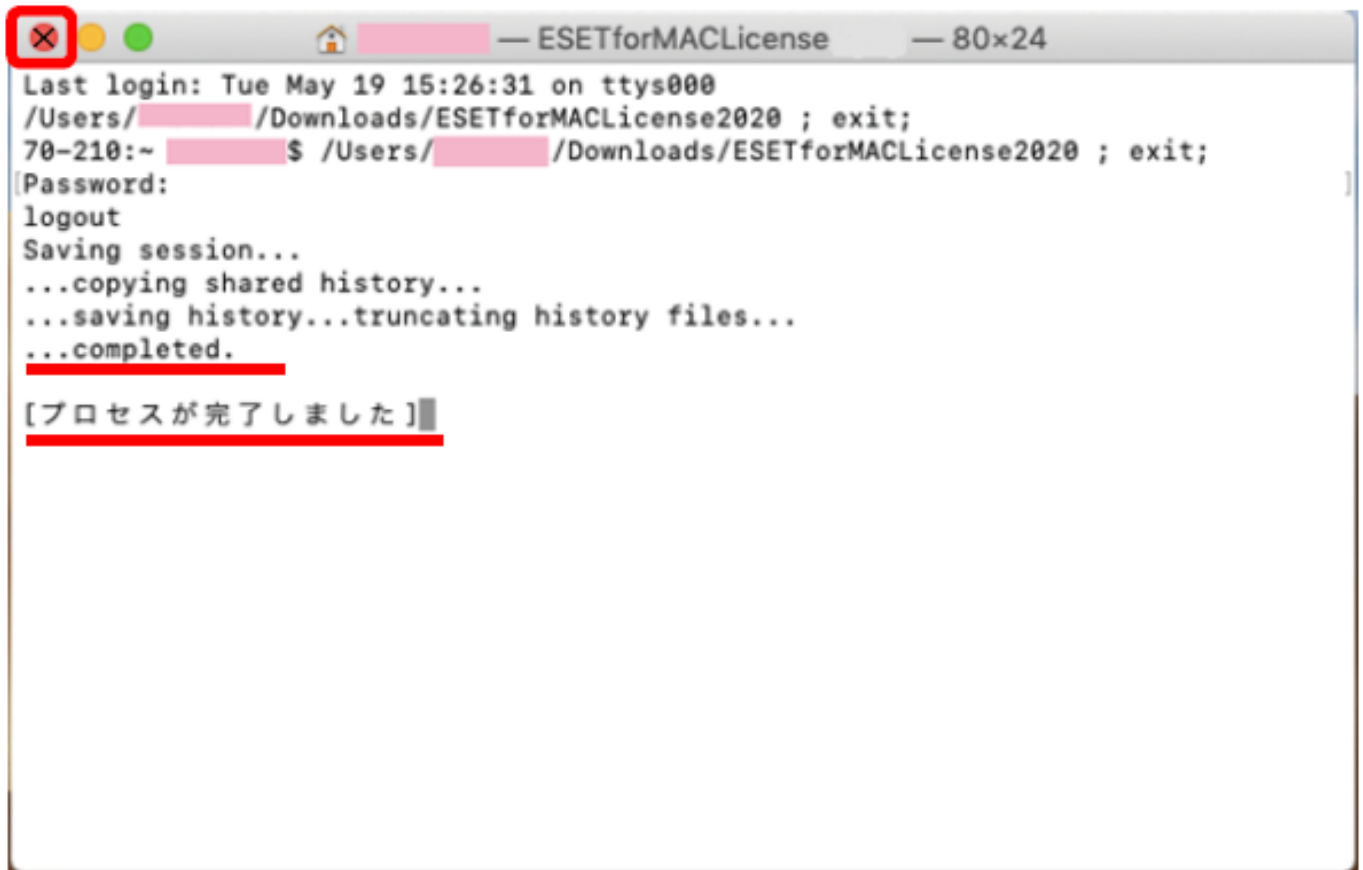
包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア） / Microsoft Licence（Anti-virus software）



「...completed.」もしくは「プロセスが完了しました」と表示されたら、左上の「×」をクリックして閉じてください。

Once you see “...completed.” or “Process completed,” please click the “×” in the upper left corner to close the window.

包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア） / Microsoft Licence（Anti-virus software）



A screenshot of a macOS terminal window titled "ESETforMACLicense" with a size of "80x24". The window's title bar includes standard macOS window controls (red, yellow, green buttons) and a home icon. The terminal output shows the following text:

```
Last login: Tue May 19 15:26:31 on ttys000
/Users/[redacted]/Downloads/ESETforMACLicense2020 ; exit;
70~210:~ [redacted]$ /Users/[redacted]/Downloads/ESETforMACLicense2020 ; exit;
[Password:
logout
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.
[プロセスが完了しました]
```

The text "...completed." and "[プロセスが完了しました]" are underlined in red in the original image.

その後、ESET Endpoint Antivirus のライセンスIDが更新されていることを確認してください。

After that, please confirm that the license ID for ESET Endpoint Antivirus has been updated.

一意的なソリューション ID: #1181

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2024-10-31 10:07