

多要素認証 (MFA) / Multi-factor authentication

設定しているスマートフォンが故障した (または紛失した) 時は どうすれば良いですか? /What should I do if the smartphone with MFA configured is broken (or lost)?

そのような場合に備えて、2要素目の設定は複数しておいてください。
もし他に認証手段がない場合は、多要素認証を再設定してください。

紛失した場合は、IMCアカウントの多要素認証は「初期化」、広大IDの多要素認証は「オフ」にしてから、再設定してください。

以下をご参照ください。

- 「[FAQ：スマホを機種変更した、または誤って多要素認証用のアプリを削除してしまった場合は、どうすれば良いですか?](#)」

To prepare for such situations, please set up multiple second factors in advance. If you have no other means of authentication, please reset your Multi-Factor Authentication (MFA).

In case of loss, please "initialize" the Multi-Factor Authentication for IMC accounts and "turn off" the Multi-Factor Authentication for HIRODAI ID before reconfiguring.

Please refer to the following.

[What should I do if I changed my smartphone or accidentally deleted the multi-factor authentication app?](#)

一意的なソリューション ID: #1113

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2024-10-04 09:30