

パソコンをゾーン内で移動したら接続できなくなりました

オンデマンド登録またはMACアドレス登録している機器を同一ゾーン内で移動（別のコネクタ）した場合、
接続できない場合があります。
以下の状況で発生します。

- 異なるフロアスイッチのコネクタに移動した
- 同一ゾーン内での移動である
- 移動前に、HUBなどの機器を経由して接続していた

認証の情報が移動前のコネクタに残ってしまうためです。

この場合でも、移動後のスイッチに接続しておけば、翌日には接続できるような仕組みを導入しておりますが、直ちに接続する必要がある場合は、一旦移動前のスイッチのコネクタ直下の機器(HUB等)を上流のHINETコネクタから切り離してください。
オンデマンド登録の場合は移動前に「終了」を実施してください。
この操作により、移動前のスイッチでの認証状態が消去されます。

一意的なソリューション ID: #1132

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2024-04-18 14:23