

HINET Wi-Fi に急に接続できなくなりました。

【重要】2023/3/25よりHINET Wi-FiのSSIDを「HU-CUP」に統一しました

これまでエリアごとに分かれていたSSIDを全エリアで「HU-CUP」にしました。学内Wi-Fiに接続する場合は、「HU-CUP」に接続してください。最初に接続する際は、IMCアカウントなどの認証情報の入力が必要です。

また、「HU-CUP」では、安定性を考慮して5GHzのみでの提供、またセキュリティを考慮してWPA2/WPA3による認証が必要となります。一部の古い機器（5GHz帯に未対応、WPAのみサポート）では接続できません。eduroamをご利用ください。

アカウントにロックがかかっていませんか？

アカウントの「年度更新」や「利用確認」等をしていない方は、アカウントにロックがかかり、ネットワークに接続できなくなっています。

その場合は、メディアセンター

の窓口にお越しいただくか、「[メディアセンター利用登録システム](#)」に広大IDでログインし、ロック解除を行ってください。

接続する際のユーザ名・パスワードに、間違いはありませんか？

接続する際の「ユーザ名」はIMCアカウントです。（[学部生の場合の例]
広大ID：B150123、IMCアカウント：b150123）

- 進学等でIMCアカウントが変わった
- パスワード変更をした

この場合は、以前のWi-Fi接続設定を削除しないと接続できない場合があります。

下記は各OSでの設定削除方法です。参考にしてください。

Windows10

1. タスクバーのWi-Fiアイコンをクリックし、Wi-Fiの一覧を表示する
2. "HU-CUPXX"で右クリックし、「削除」をクリックする
3. 再度、タスクバーのWi-Fiアイコンをクリックする
4. Wi-Fi一覧から"HU-CUPXX"をクリックし、再度接続する

"HU-CUPXX"で右クリックして「削除」が表示されない場合は、Wi-Fiの一覧表示下にある「ネットワークとインターネットの設定」をクリックし、「Wi-Fi」→「既知のネットワークの管理」をクリックして、表示された一覧の中の"HU-CUPXX"を選び、「削除」をクリックしてください。

Windows8.1

1. Wi-Fiアイコンをクリックし、一覧を表示する
2. 削除したいネットワーク名(SSID) "HU-CUP XX"を選び「右クリック」する
3. 表示された画面の中の「この接続を削除する」をクリックする

HINET・HINET Wi-Fi

4. 一度、Wi-Fi を OFF ---> ON する
5. Wi-Fi アイコン をクリックし、一覧から再度接続する

「この接続を削除する」が表示されない場合は、「[HINET Wi-Fi サービス \(情報コンセント\)](#)」の中の「設定ガイド」の＜詳細版＞のページを参考に、新規でWi-Fi の設定をしてください。

Mac OS

1. Wi-Fi アイコン をクリックし、一覧から「ネットワーク環境設定」をクリックする
2. 「ネットワーク」の画面右下の「詳細」をクリックする
3. 「Wi-Fi」タブの画面に使ったことがあるネットワーク名の一覧が表示されるので、“HU-CUP XX” を選び「-」をクリックして一覧から削除する
4. 「OK」をクリックして「ネットワーク」の画面に戻り、「適用」をクリックする
5. Wi-Fi アイコン をクリックして一覧から「Wi-Fiを切る」にし、Wi-Fi の OFF ---> ONをする
6. Wi-Fi アイコン をクリックし、一覧から再度接続する

iPhone

1. Wi-Fi をONにし、一覧を表示する
2. 削除したいネットワーク名 (SSID) “HU-CUP XX” の右端にある i マークをクリックする
3. 表示された画面の「このネットワーク設定を削除」をクリックし削除する
4. Wi-Fi を OFF ON する
5. 再度、一覧から接続する

正しいSSIDを選択していますか？

学内者：HU-CUP XX

学外者：eduroam を選択してください（ゲストアカウントが必要です）。

ルート証明書が正しくインストールされていますか？

通常は自動更新されますが、まれにできていないパソコンがあります。
こちらの[FAQ](#)を参照してください。

IPアドレス、DNSサーバアドレスが自動取得になっていますか？

アドレスが自動取得になっているか、設定の確認を行ってください。

一意的なソリューション ID: #1027

製作者: imc-assistant

最終更新: 2023-03-25 12:35