

VPN接続

[Windows] VPN接続時にエラーメッセージが表示されます。どうしてですか？

Windowsに複数のユーザー（アカウント）でログインした状態でVPN接続をすると、下記のようなメッセージが表示されます。

- AnyConnect profile settings mandate a single local user, but multiple local users are currently logged into your computer. A VPN connection will not be established.
- AnyConnect was not able to establish a connection to the specified secure gateway. Please try connecting again.

その場合は、利用していない方のアカウントからサインアウトしてみてください。
または、すべてのアカウントからサインアウトした後でパソコンの再起動を行い、
1つのアカウントだけでサインインして再度VPN接続をお試してください。
アカウントのサインアウト方法は下記のサイトを参考にしてください。

（参考）[「まだ他のユーザーがこのPCを使っています」と表示されます](#) [外部サイト]

一意的なソリューション ID: #1179

製作者: Tohru Kondo

最終更新: 1970-01-01 09:00