

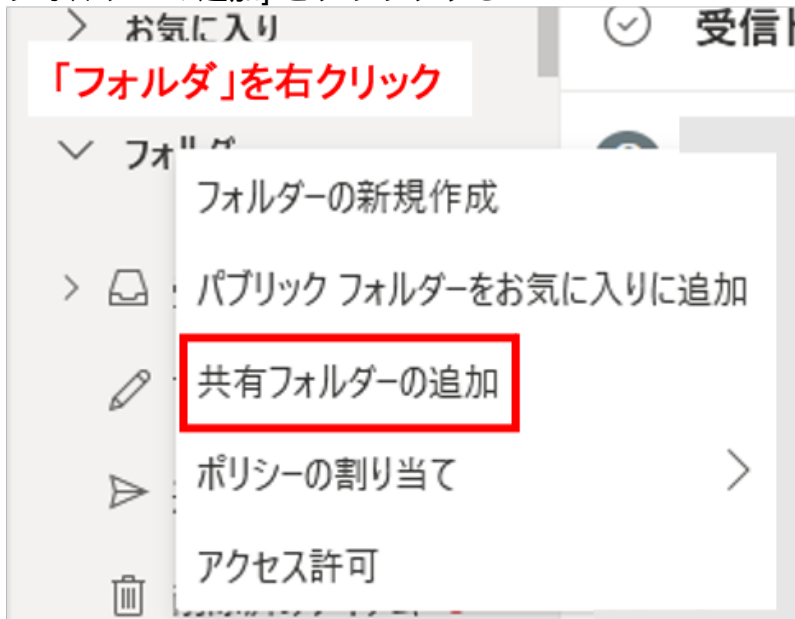
グループサービス

[Microsoftグループ] 送られたはずのメールが届きません（迷惑メールフォルダの確認方法）

Microsoftグループのアドレスに送られたはずのメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている恐れがあります。

次の方法で、ご確認ください。

1. [Microsoft 365](#) にサインインし、Outlook on the web の [Outlook] にアクセスする
2. 左ペインのメニューの [フォルダ] にマウスカーソルをあわせて右クリックし、[共有フォルダの追加] をクリックする

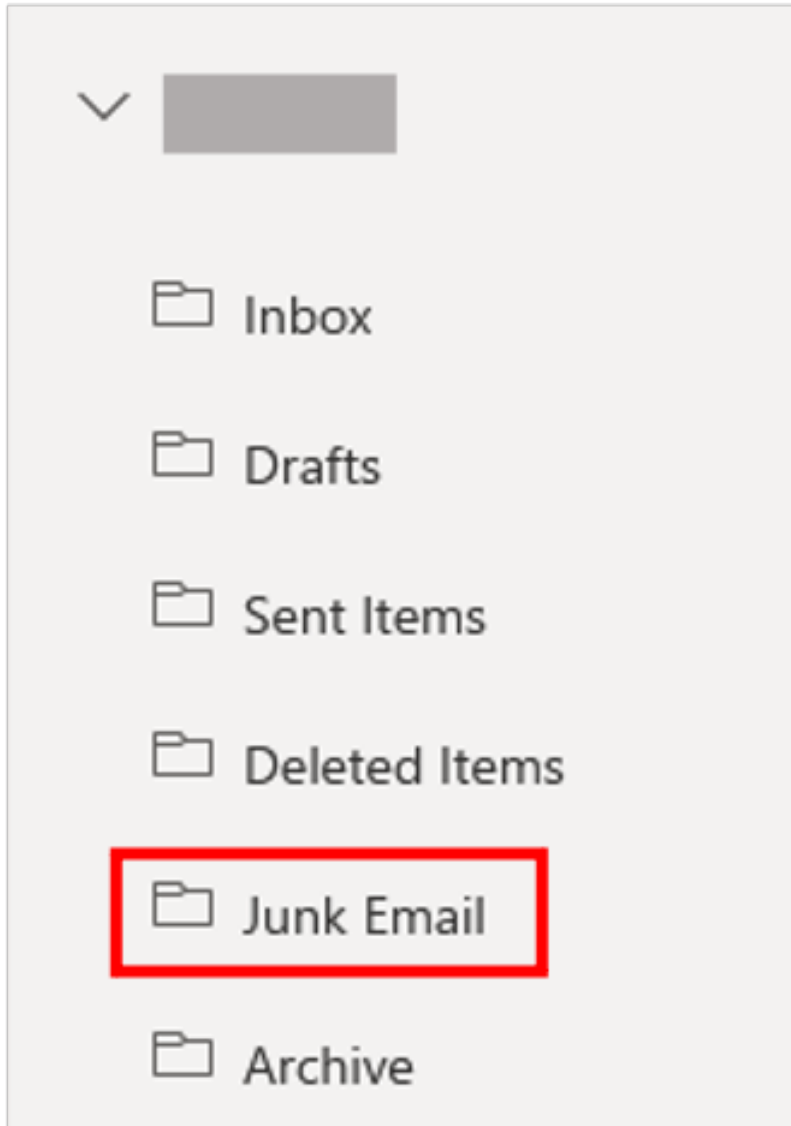


3. Microsoft 365
グループのグループ名かメールアドレスを入力して、「追加」をクリックする



4. 左ペインに、Microsoft 365 グループのメールボックスが表示されるので、その中の [Junk Email] フォルダを確認する

グループサービス



なお、Microsoftグループの迷惑メールの振り分けを無効化にする機能は実装されていないようなので、
[Junk Email] をこまめにチェックしてください。

一意的なソリューション ID: #1192

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2022-12-02 00:15