

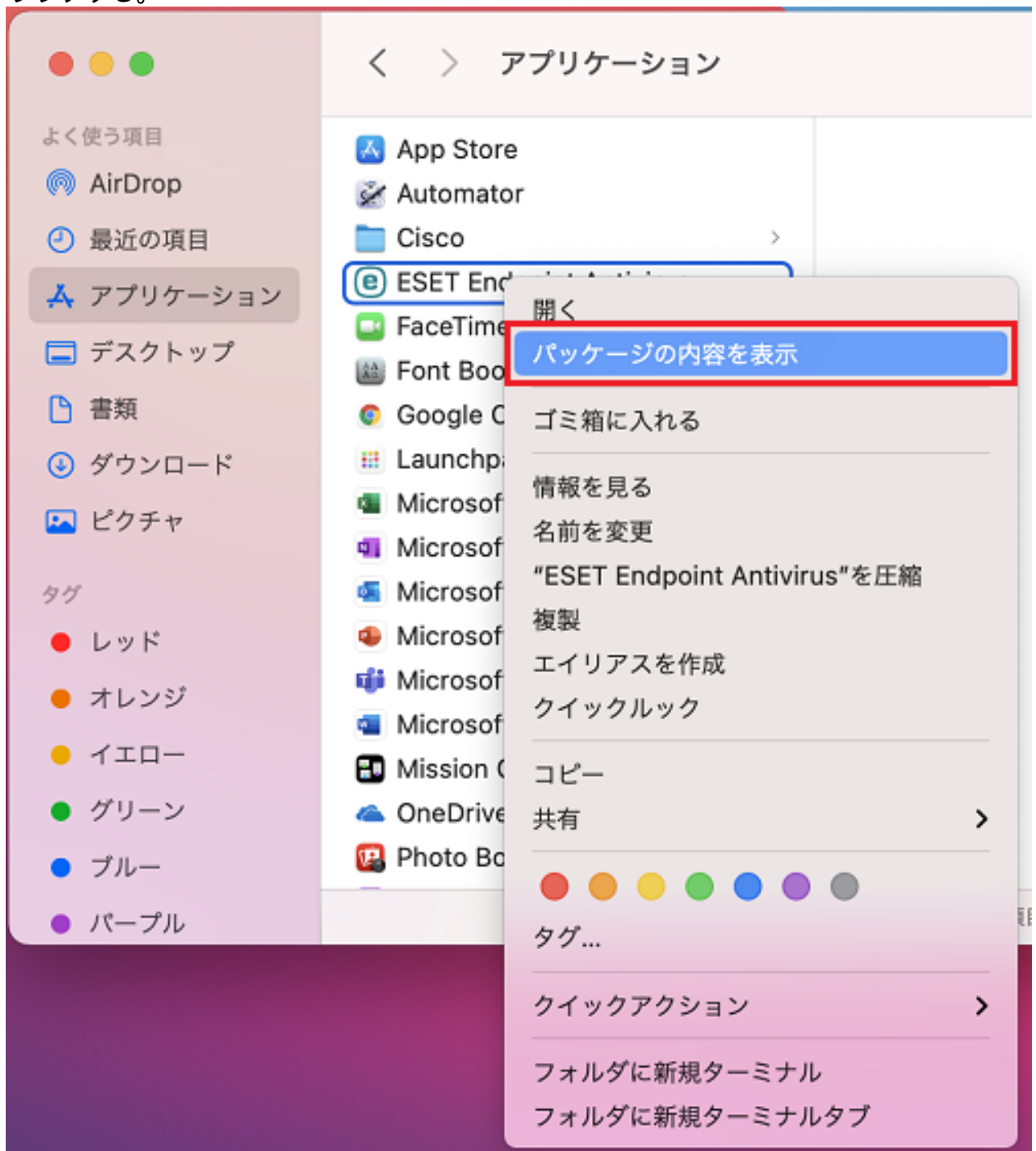
包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア）

[ウイルス対策] ESET for Macのアンインストール方法を教えてください

ESET for Macをアンインストールする際に、アプリケーションを直接ゴミ箱に入れたり、App Cleanerを使用したりすると完全にアンインストールできず、改めてインストールする際に不具合が起きることがあります。

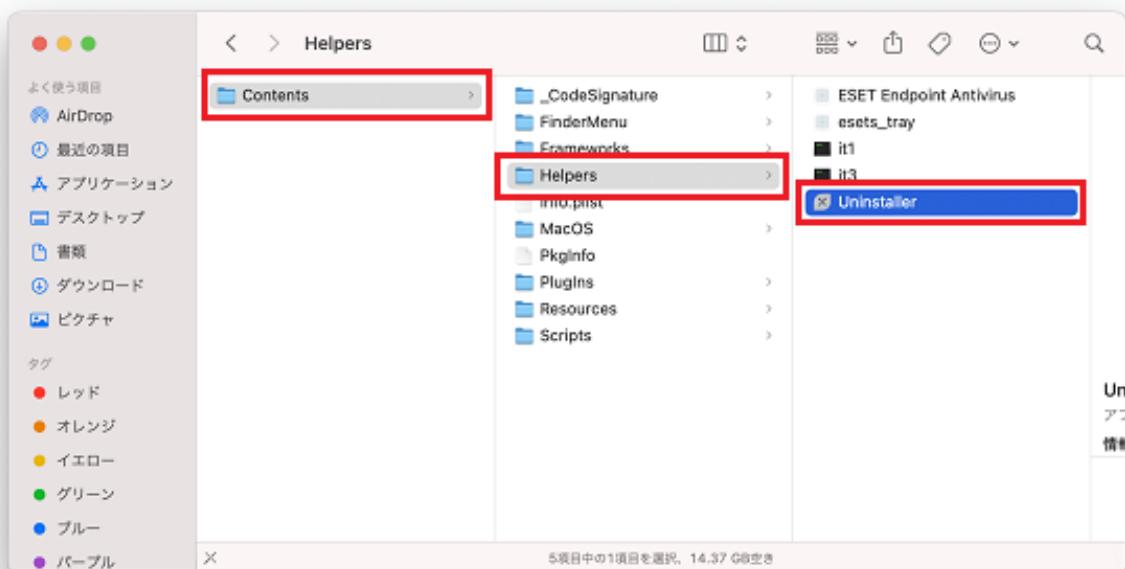
必ず下記の手順でアンインストールを行ってください。

1. Finderのアプリケーションの「ESET Endpoint Antivirus」にカーソルを合わせ、右クリックまたはControl+クリックでメニューを表示させ、「パッケージの内容を表示」をクリックする。



2. 「Contents」→「Helpers」と進み、ページ1/4「Uninstaller」をダブルクリックする。

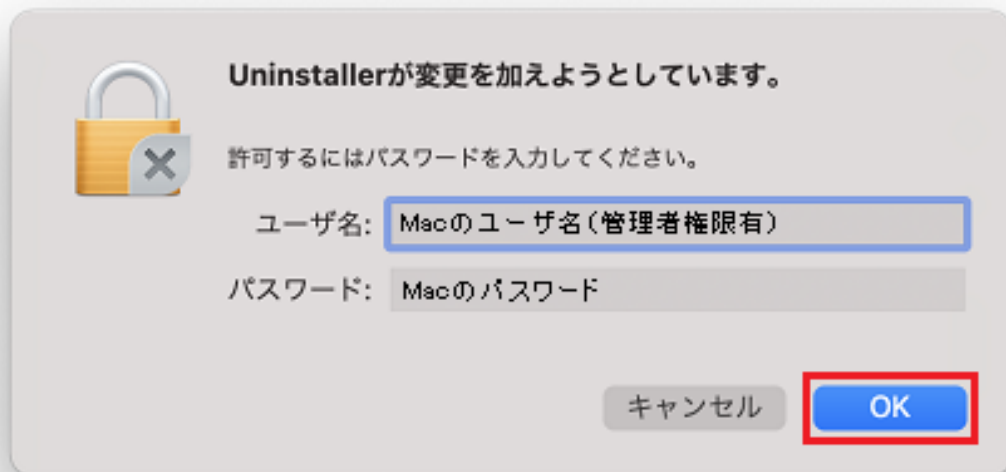
包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア）



3. 画面の指示に従って進みます。途中パスワードを入力する画面が表示されたら、Macのパスワードを入力してください。

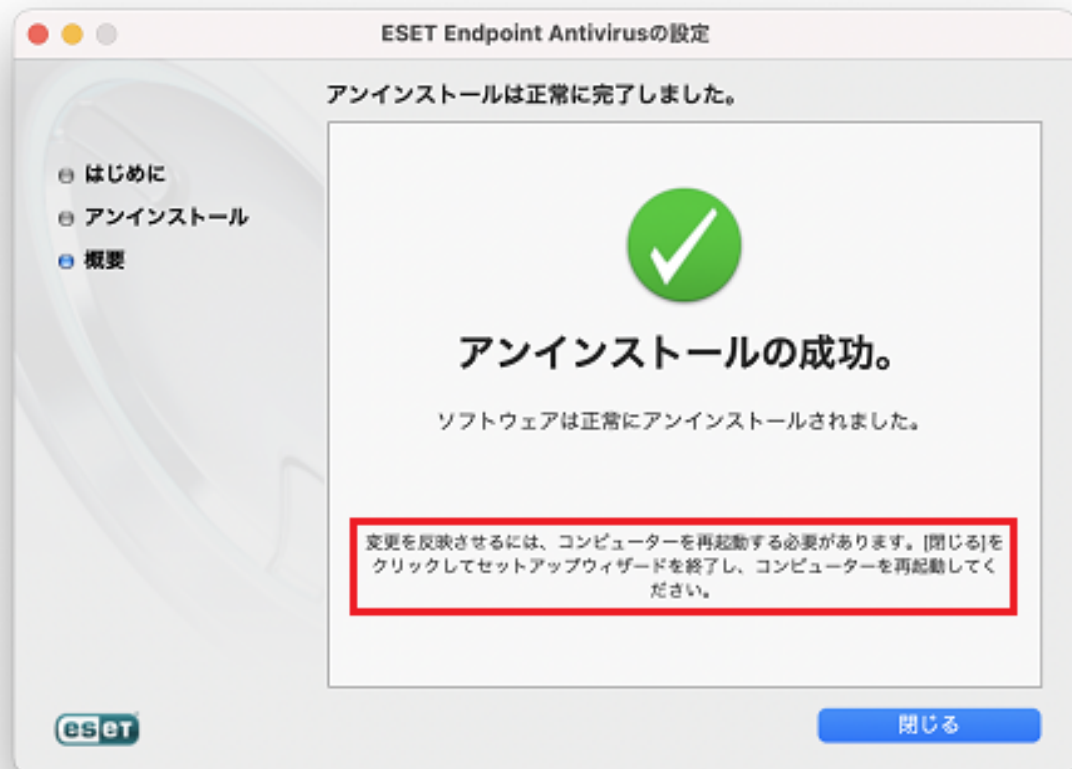


包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア）



4. 下記の画面が表示されたら、アンインストールは完了です。「閉じる」をクリックした後、必ず**再起動**を行ってください。

包括ライセンス（ウイルス対策ソフトウェア）



一意的なソリューション ID: #1168

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2021-06-28 14:24