

情報セキュリティ

画面に頻繁にウイルス感染に関するメッセージが表示されます。 。どうしたら良いですか？

ある日突然、ディスプレイの右側に「ウイルスが見つかりました」や「ウイルスに感染しやすい可能性があります」等、不安を煽るメッセージが表示されることがあります。

例)



これはどこかのサイトを開いた時、通知の許可を求められて無意識に許可したことにより起こる現象で、実際にウイルスに感染したり、感染しやすい状況になったりしているわけではありませんので、絶対にメッセージをクリックしないでください。

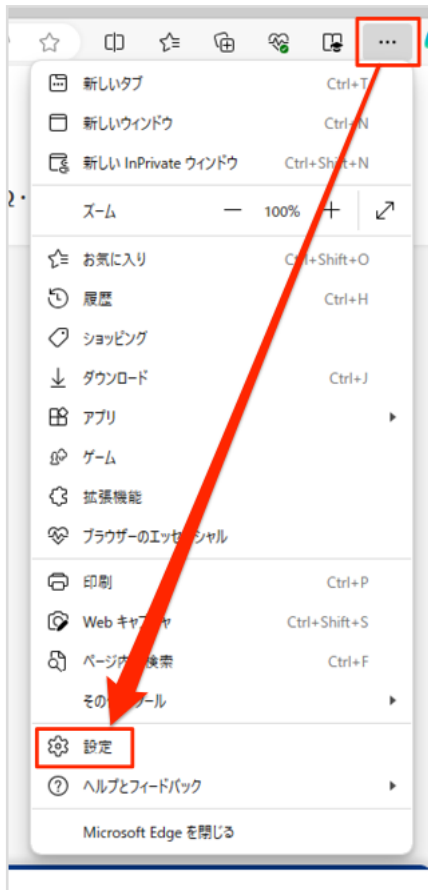
このような偽のポップアップ通知は、下記の手順で無効にできます。

- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

Microsoft Edge

1. 画面右上の「…」をクリックし、「設定」をクリックする。

情報セキュリティ



2. 「Cookieとサイトのアクセス許可」をクリックし、右側に表示された「通知」をクリックする。



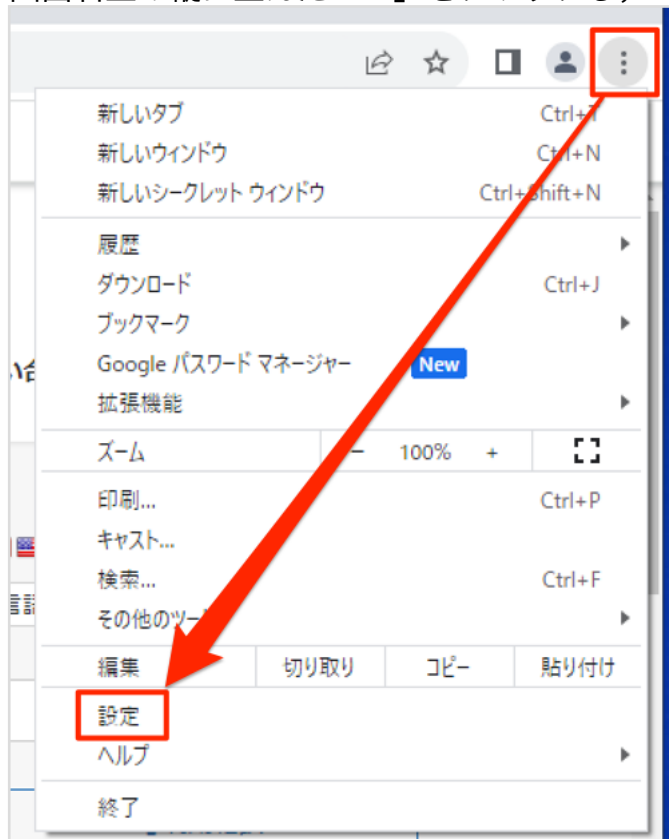
3. 「許可」に見覚えのないサイトや怪しいサイトが表示されていたら、「…」をクリックして「ブロック」を選択する。



Google Chrome

情報セキュリティ

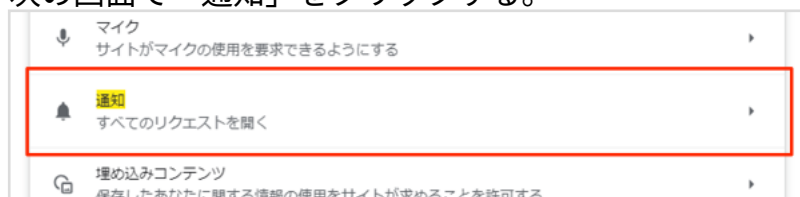
1. 画面右上の縦に並んだ「…」をクリックし、「設定」をクリックする。



2. 検索ボックスに「通知」と入れて、「サイトの設定」をクリックし、



次の画面で「通知」をクリックする。



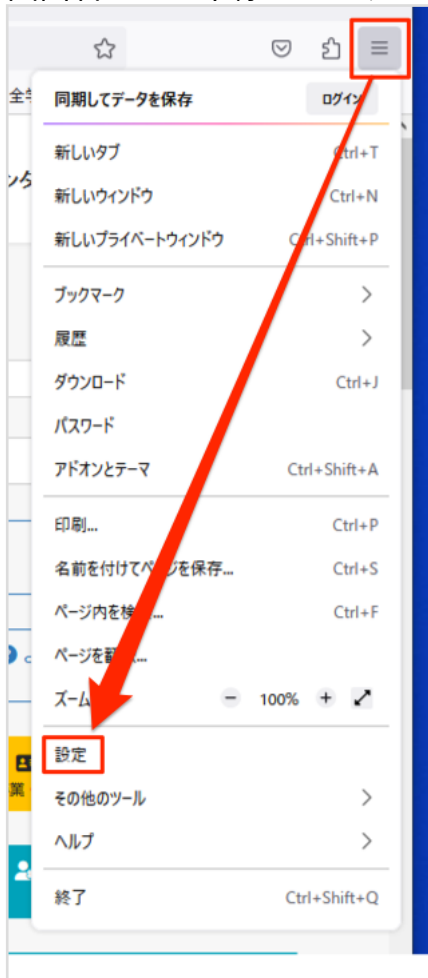
3. 「通知の送信を許可するサイト」に見覚えのないサイトや怪しいサイトが表示されていたら、右端の縦に並んだ「…」をクリックして「ブロック」を選択する。

情報セキュリティ



Firefox

1. 画面右上の三本線をクリックし、「設定」をクリックする。

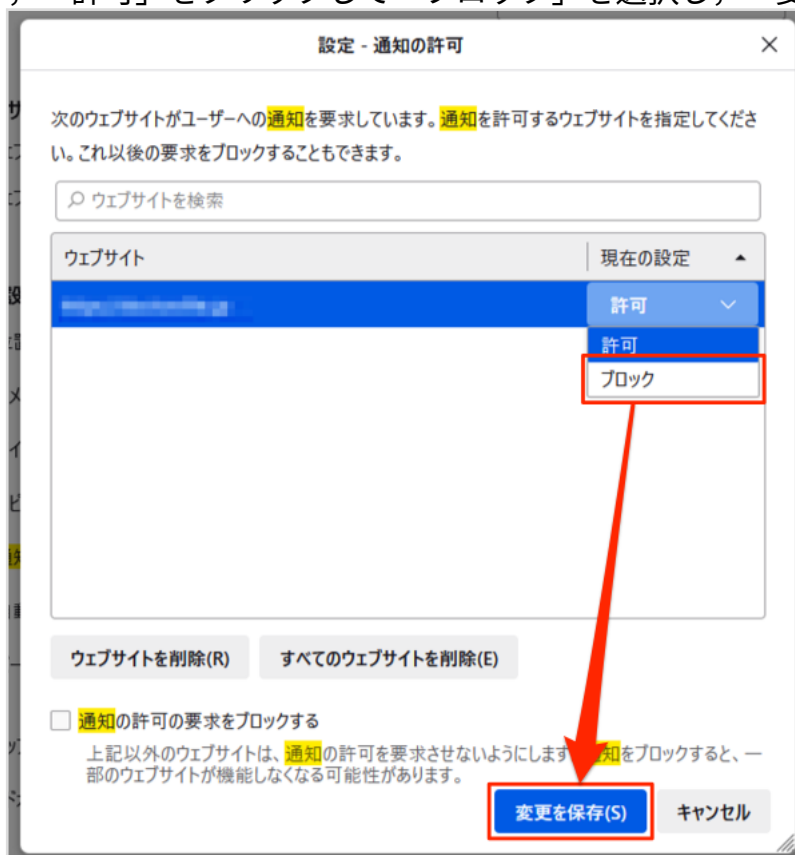


2. 検索ボックスに「通知」と入れて、「許可設定」の中の「通知」の「設定」をクリックする。

情報セキュリティ



3. 表示されたウェブサイトの中に見覚えのないサイトや怪しいサイトが表示されていたら、「許可」をクリックして「ブロック」を選択し、「変更を保存」をクリックする。



通知をブロックする設定の後、念のため[ブラウザのキャッシュのクリア](#)を行っておくとより安心です。

情報セキュリティ

一意的なソリューション ID: #1207

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2023-11-27 16:14