

多要素認証 (MFA)

設定しているスマートホンが故障した (または紛失した) 時は どうすれば良いですか？

そのような場合に備えて、2要素目の設定は複数しておいてください。
もし他に認証手段がない場合は、多要素認証を再設定してください。

紛失した場合は、IMCアカウントの多要素認証は「初期化」、広大IDの多要素認証は「オフ」にしてから、再設定してください。

以下をご参照ください。

- 「[FAQ : スマホを機種変更した, または誤って多要素認証用のアプリを削除してしまった場合は, どうすれば良いですか?](#)」

一意的なソリューション ID: #1113

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2023-08-08 15:09