

多要素認証 (MFA)

スマホを機種変更した, または誤って多要素認証用のアプリを削除してしまった場合は, どうすれば良いですか?

【学内にいる、学内のネットワークに接続できる場合】

学内ネットワークに接続している場合は、認証をスキップできますので、再度、設定し直してください。

- 広大ID：「広大IDの多要素認証」ページの「[認証方法の変更及び再設定](#)」
- IMCアカウント：「[再設定方法 \(IMCアカウントの多要素の認証\)](#)」

【学外にいる場合】

まずは、別の認証方法で認証してください。

• 広大IDの場合

アプリ以外の認証方法には、「電子メールでのコード受取」と「バックアップコード」があります。

どちらか、または、どちらも設定している場合は、認証コードを入力する画面で、認証方法を切り替えてから、認証することができます。(認証方法を切り替えると、切り替えた認証方法にコードが送られます)

認証コード入力

認証コードを入力してください。

トークンアプリに表示されている認証コードを入力してください。
その他の方法で認証する場合は[認証方式]を変更してください。
未設定の認証方式はリストに表示されません。
[メール通知認証コード]を選択するとメールが送信されます。メールを再送信したい場合は、一度[キャンセル]してログインからやり直してください。

認証方式: トークン認証コード

* 認証コード: トークン認証コード
メール通知認証コード
バックアップコード

ログイン

リセット キャンセル

アプリのみしか設定していなかった場合

は、「[VPN接続](#)

」をご利用ください。VPN接続すると学内ネットワークになるため広大IDの多要素認証をスキップできますので、そのまま再設定できます。ただし、VPN接続を利用するには、IMCアカウントの多要素認証が必要です。

多要素認証 (MFA)

VPN接続も難しいようでしたら、メディアセンターの「[問い合わせフォーム](#)」よりお問い合わせください。

- IMCアカウントの場合

「[FAQ：電話番号を変えたので変更したい \(IMCアカウントの多要素認証\)](#)」または、「[アプリの再設定方法 \(IMCアカウントの多要素認証\)](#)」をご参照ください。

一意的なソリューション ID: #1118

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2023-11-07 11:50