

多要素認証 (MFA)

電話番号を変えたので変更したい (IMCアカウントの多要素認証)

方法 1) 電話番号しか設定していない場合、初期化して設定しなおす。

方法 2) 電話番号以外 (アプリ) の設定もしている場合、電話番号のみ変更する。

方法 1) 初期化して設定しなおす

学内ネットワークに接続できる (VPN接続できる)、または広大IDの多要素認証ができる場合、対応可能

- 「[再設定方法 \(IMCアカウントの多要素認証\)](#)」 - 「B.自分で最初から設定しなおす」

方法 2) 電話番号のみ変更する

2要素目での認証ができる場合、対応可能 (必要ない場合もあります)。

Microsoft365ポータルサイトの「[セキュリティ情報](#)」にサインインして、電話番号を変更してください。

以下のページを参考にしてください。

- 「IMCアカウントの多要素認証」 - 「[認証方法 \(2要素目\) の変更・追加](#)」

2要素目での認証が

できない、学内ネットワークにも接続

できない場合は、メディアセンターの「[問い合わせフォーム](#)

」より、変更できない理由をなるべく詳しくお知らせください。

一意的なソリューション ID: #1193

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2023-11-07 11:51