

広大メール

[Outlook] POPからExchangeに設定変更できますか？

すでにある設定を変更することはできません。

「[POP受信を無効にして、Exchange設定を追加する](#)」，または「[POP設定を削除して、新たにExchange設定を作成する](#)」という流れになります。

* 先進認証に対応しているのは，Outlook2016以降のバージョンです。

その手順は，下記のとおりです。

POP受信を無効にして，Exchange設定を追加する

POP受信を無効にする

1. Outlookの「送受信」「送受信グループ」「送受信グループの定義」を開く
2. 「すべてのアカウント」を選択して，「編集」をクリックする
3. 広島大学のメールアドレスを選択して，一番上の「この送受信グループに選択されたアカウントを含める」のチェックを外し，「OK」をクリックする
「送受信グループ」の画面を「閉じる」

Exchange方式の設定を作成する

1. Outlookの「ファイル」「アカウント設定」「プロファイルの管理」「電子メールアカウント」をクリックし，「新規」をクリックする
2. 必要な情報（名前，メールアドレス，パスワード）を入力し，「次へ」をクリックする
3. サインインして，認証を行う
多要素設定の認証を求められたら，設定している方法で認証を行う
4. 設定が完了したらOutlookを終了し，再度開いて設定ができていることを確認する

この手順でうまく行かない場合は，次の方法をお試しください。

POP設定を削除して，新たにExchange設定を作成する

POP方式のメールのバックアップを取る

1. Outlookの「ファイル」「情報」「アカウント設定」を開く
2. 「データファイル」タブをクリックして該当するPOP設定のアドレスを選択し，「ファイルの場所を開く」をクリックする
3. エクスプローラーでデータの入ったフォルダが開くので，このフォルダを開いた状態でOutlookは終了する（終了しないとバックアップが取れません）
4. Outlookの終了を確認し，開いているエクスプローラーの画面にあるデータファイル（.pstファイル）をコピーして，デスクトップ等の別の場所に貼り付ける（退避させる）
エクスプローラーの画面は開いたままにしておいてください

POP方式の設定を削除する

1. Outlookの「ファイル」「情報」「アカウント設定」を開く
 2. 「メール」タブで該当するPOP設定の行を選択し，「削除」をクリックする
- ページ 1 / 2

広大メール

「続行しますか？」と聞かれたら、「はい」をクリックする

Exchange方式の設定を作成する

1. Outlookの「ファイル」「情報」「アカウント設定」を開く
2. 「メール」タブで「新規」をクリックする
3. メールアドレス欄に広大メールのアドレス (...@hiroshima-u.ac.jp) を入力して、「接続」をクリックする
4. パスワードを聞かれたら入力する（聞かれない場合もあります）
多要素設定の認証を求められたら、設定している方法で認証を行う
5. 設定が完了したらOutlookを終了し、再度開いて設定ができていることを確認する

バックアップしていたメールを見られるようにする

1. エクスプローラーで、データファイルがあるかどうかを確認する
なくなっていたら、[最初の手順](#)で取っておいたバックアップファイルを貼り付ける
2. Outlookの「ファイル」「開く/エクスポート」「インポート/エクスポート」をクリックする
3. 「他のプログラムまたはファイルからのインポート」「Outlookデータファイル(.pst)」「参照」でデータファイルを選択し、画面の指示に従って進む

一意的なソリューション ID: #1187

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2022-10-27 16:10