

広大メール

検疫されたメールの確認方法

広大メールで利用しているoffice365のメールサーバでは、**検疫**という機能が働いています。この機能は特に危険なメールを隔離するもので、検疫されたメールの多くは不正メールですが、極稀に正当なメールが誤判定されることがあります。送られたはずのメールが届いておらず、迷惑メールフォルダにも振り分けられていない場合は、[こちらのURL](#)にアクセスして、検疫されたメールをご確認ください。正当なメールが誤って検疫されていた場合は、下記の手順でリリースの要求をすることができます。

1. **検疫**にアクセスし、IMCアカウント@hiroshima-u.ac.jpと広大パスワードでログインする。
<ログイン後に表示される検疫されたメールの一覧>

確認 > 検疫

詳細情報

検疫

メール

8 個のアイテム

検索

フィルター: 受信時間: 過去 30 日間

<input type="checkbox"/>	受信時間	件名	送信者	検疫の理由	解放の状態	ポリシーの種類	有効期限	受信者
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	株式会社...		マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hirosh
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	【重要なお知らせ】A...		マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hirosh
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	カードアカウ...		高確度のフィッシング	要確認	スパム対策ポリシー	2023年9月3日 1...	@hirosh

2. 内容を確認したいメールにチェックをつけて、プレビューをクリックする。
URLをクリックしたりしないよう、慎重にご確認ください。

確認 > 検疫

詳細情報

検疫

メール

メッセージのプレビュー

🔄

✓

✎

🗑

📧

⋮

1/8 個を選択済み

🔍

検索

🔗

📄

≡

フィルター: 受信時間: 過去 30 日間

<input type="checkbox"/>	受信時間	件名	送信者	検疫の理由	解放の状態	ポリシーの種類	有効期限	受信者
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	株式会社...		マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hiroshi...
<input checked="" type="checkbox"/>	2023年8月4...	【重要なお知らせ】A...		マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hiroshi...
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	カードアカウ...		高確度のフィッシング	要確認	スパム対策ポリシー	2023年9月3日 1...	@hiroshi...

3. 必要なメールであった場合は、チェックを入れて「リリースの要求」をクリックする（複数選択可能）。

広大メール

確認 > 検疫

詳細情報

検疫

メール

リリースの要求

1/8 個を選択済み

検索

受信時間: 過去 30 日間

<input type="checkbox"/>	受信時間	件名	送信者	検疫の理由	解放の状態	ポリシーの種類	有効期限	受信者
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	株式会社...	...	マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hiroshi...
<input checked="" type="checkbox"/>	2023年8月4...	【重要なお知らせ】A...	...	マルウェア	要確認	マルウェア対策ポリ...	2023年9月3日 1...	@hiroshi...
<input type="checkbox"/>	2023年8月4...	カードアカウ...	...	高確度のフィッシング	要確認	スパム対策ポリシー	2023年9月3日 1...	@hiroshi...

リリースの要求

ここに一覧表示されているメッセージは検疫から解放されるように要求されます。

日付	送信者	件名
2023年8月4日 14:26...	...	【重要なお知らせ】...

リリースの要求

キャンセル

リリースの要求を行ったら、その旨を[問い合わせフォーム](#)からお知らせください。
その際は、**受信時間、件名、送信者などの情報を添えて**ください。
メディアセンターでリリースの処理を行った後、そのメールが配送されます。

一意的なソリューション ID: #1200
製作者: imc-helpdesk
最終更新: 2024-04-19 11:00