

広大メール

メーリングリストと自分のメールアドレス宛に送られたメールが1通しか届きません。どうしてですか？

Office365では同じMessage

IDのメールは削除されるため、先に届いたメールのみが配送されます。

例えば、下記のような宛先でメールを送信した場合は、どちらか1通しかメールが届きません。

To: 自分のメールアドレスが入っているメーリングリスト

Cc: 自分のメールアドレス

通常は自分のメールアドレス宛のメールのみが届き、メーリングリストにはメールが届いていないようにみえます。

これは障害ではなく、Office365の仕様です。

< 解説 >

Office365では、Message

IDと言われるメール固有の識別番号が同一のメールは、1通のみ表示されます。

通常パソコン等でのメール送信操作では、To:、Cc:、Bcc:などで複数の宛先を指定しても、一度の送信操作で送られるメールには同一のMessage IDが付与されます。

このような場合、受信者が複数の宛先指定に該当した場合でも1通のみ表示されます。

一意的なソリューション ID: #1210

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2024-03-15 14:16