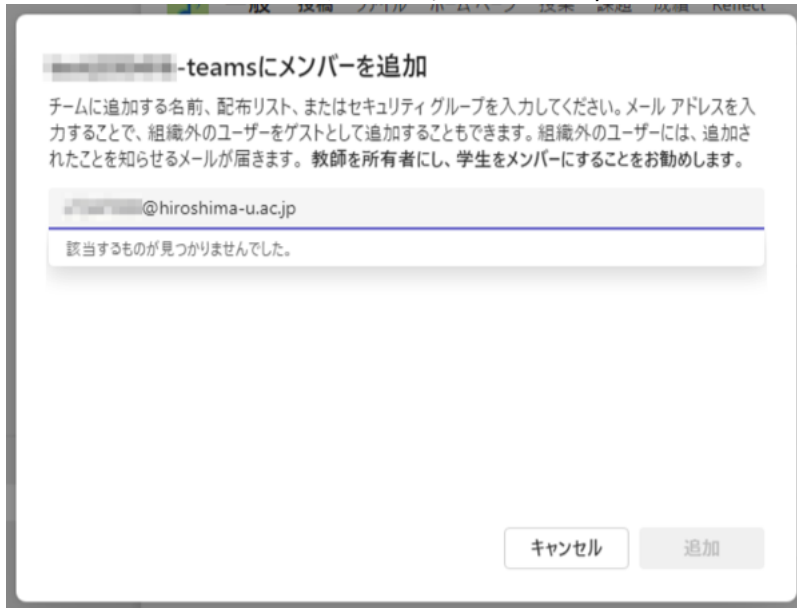


Microsoft 365サービス（Teams・OneDrive）

[Teams] 学生（または教員）をチームに追加することができません。対処方法がありますか？

チームにメンバーを追加しようとした時、下記の画面が表示されることがあります。

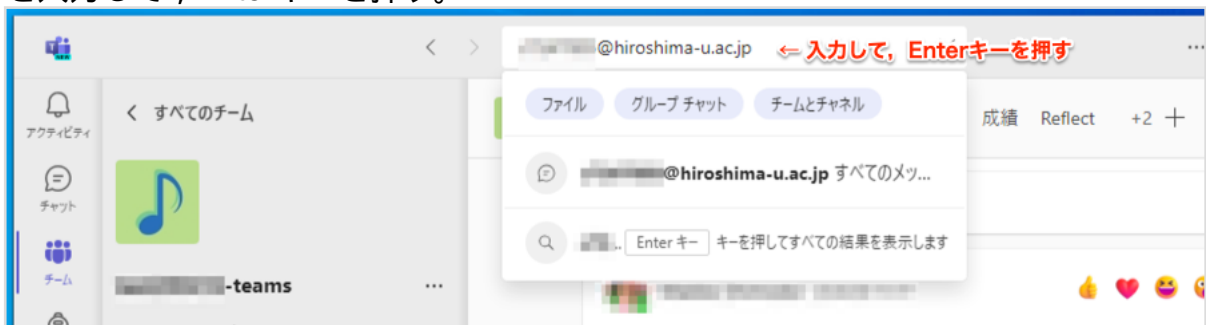


その学生（または教員）のアカウントにロックがかかっている場合は、チームに追加することができません。

本人にアカウントの状態を確認（[利用登録システム](#)に広大IDでログインして「アカウントロック予定日」を確認）してもらってください。

アカウントは利用可能な状態なのに追加できない場合は、下記の手順をお試しください。

1. Teamsの画面上部の検索ボックスに **アカウント@hiroshima-u.ac.jp** を入力して、Enterキーを押す。



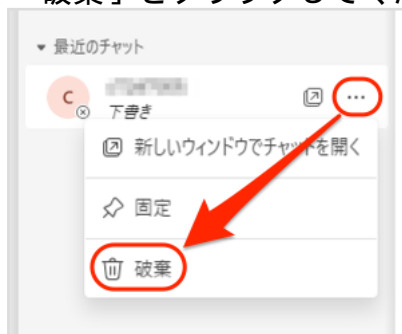
2. 表示された画面で「ユーザ」 表示されたユーザをクリックする。

Microsoft 365サービス (Teams・OneDrive)



この手順で、「チャット」の「最近のチャット」に該当ユーザが表示され、チームのメンバーにも追加できるようになります。

チャットの画面から削除したい場合は、表示されているユーザの右側の「...」
「破棄」をクリックしてください。



この手順でも見つからない場合は、チームコードを該当ユーザに知らせてチームに参加してもらってください。

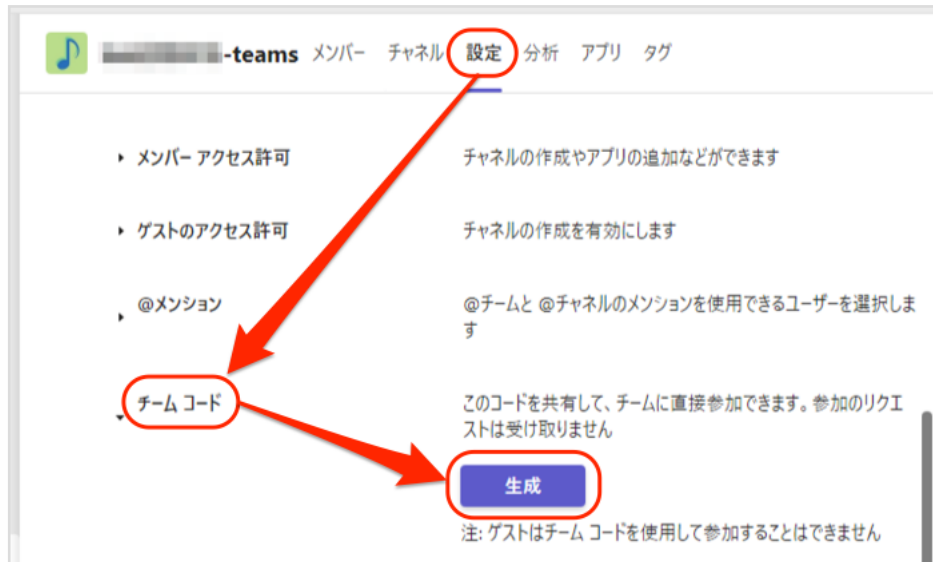
チームコードの生成方法は、下記のとおりです。

1. チーム名の右側の「...」 「チームを管理」をクリックする。

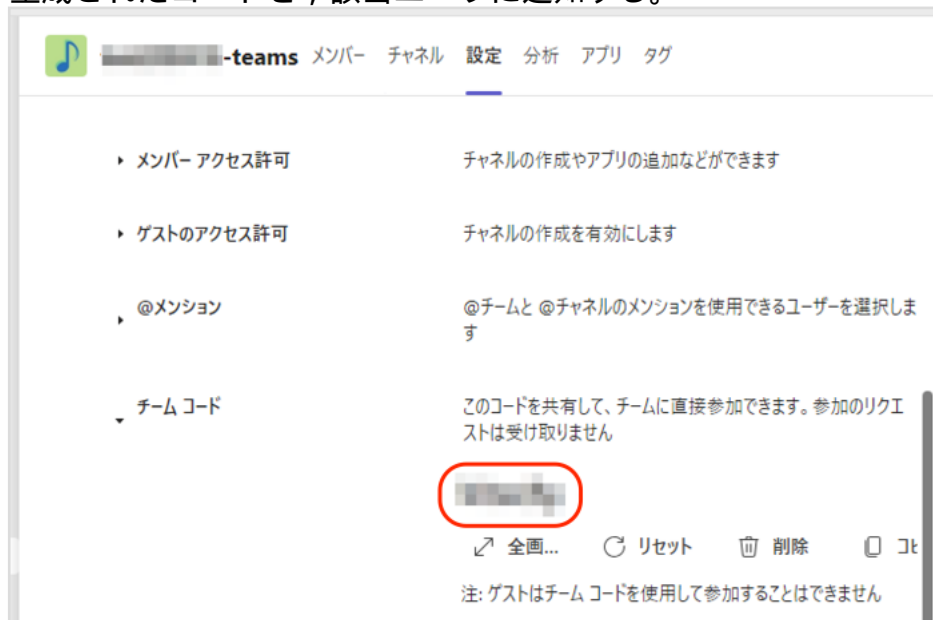


2. 「設定」 「チームコード」 「生成」をクリックする。

Microsoft 365サービス (Teams・OneDrive)



3. 生成されたコードを、該当ユーザに通知する。



一意的なソリューション ID: #1209

製作者: imc-helpdesk

最終更新: 2024-01-12 11:22